Regulamin serwisu Jaskinia Niedźwiedzia

wersja 1.3 · obowiązuje od 05.10.2026 dla Kont zakładanych od tego dnia, a dla Kont założonych wcześniej — od 19.10.2026 (§ 17) · polityka prywatności · Warunki powierzenia i poufności Dokumentów firmowych

Ten regulamin mówi, co dostajesz w serwisie Jaskinia Niedźwiedzia, jak to działa i jakie masz prawa. **Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne** — odpłatna jest wyłącznie Umowa na budowę, którą zawieramy przez podpis (§ 9). Piszemy wprost — „Ty” to Klient, „my” to Jaskinia Niedźwiedzia. Przeczytaj go, zanim się zalogujesz. Możesz go pobrać i zachować; wersję, którą zaakceptowałeś, widzisz w Ustawieniach konta.

§ 1. Definicje

1. **Jaskinia Niedźwiedzia (my)** — Tomasz Niedźwiecki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Tomasz Niedźwiecki AI**, ul. Grawerska 30L, 51-180 Wrocław, NIP 6972240255, REGON 302211341; usługodawca wszystkich usług z tego regulaminu. W Rozmowie i w dokumentach nazywamy go też „Tomek”.
2. **Serwis** — strony pod adresem jaskinia.niedzwiedz.ai, w tym Rozmowa, widok Konta z Ustawieniami konta, zakładka „Projekt” i strony udostępnionego Zarysu (§ 6 ust. 7).
3. **Klient (Ty)** — osoba, która korzysta z Serwisu lub zakłada Konto. Klient występuje w jednym z trzech statusów:
   a. **Przedsiębiorca** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna zawierająca umowę w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej, jeżeli umowa ma dla niej charakter zawodowy;
   b. **Przedsiębiorca-Konsument** — osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, ale umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG); stosuje się do niej przepisy o ochronie konsumenta w zakresie wskazanym w ustawie;
   c. **Konsument** — osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Rozmowa** — bezpłatna aplikacja w Serwisie, w której Agent AI planuje z Tobą system zarządzania Twoją firmą (szeroko rozumiany CRM): wywiad o firmie, rozmowa o tym, co uporządkować, Zarys, Szkice, Twoje uwagi do Szkiców, Dokumenty firmowe (jeżeli chcesz) i przekazanie projektu Tomkowi do Wyceny (§ 6); po przyjęciu oferty Rozmowa prowadzi Projekt (§ 9a). Jedna Rozmowa dotyczy jednej firmy.
5. **Agent AI** — system sztucznej inteligencji, który w naszym imieniu prowadzi Rozmowę, analizuje informacje o firmie i Dokumenty firmowe oraz generuje Materiały. Agent AI nie jest człowiekiem.
6. **Konto** — Twoje bezpłatne konto w Serwisie, zakładane kontem Google albo adresem e-mail i kodem jednorazowym przesłanym na ten adres. Konto nie ma hasła. Przechowuje Rozmowy, Materiały, Projekt oraz wersje regulaminu, które zaakceptowałeś, z datami.
7. **Zarys** — opis systemu dla Twojej firmy (części, role, kolejność wdrożenia), dostępny w Rozmowie i jako dokument do przeczytania, wydrukowania i udostępnienia linkiem.
8. **Szkice** — szkice kierunkowe wybranych ekranów systemu, generowane przez Agenta AI.

9. **Dokumenty firmowe (Dokumenty)** — pliki dołączone do Rozmowy: te, które wgrywasz sam po potwierdzeniu, że to Twoja firma, oraz te, które przekazałeś Tomkowi poza Serwisem, a on — za Twoją zgodą — dołączył je do Rozmowy (§ 11 ust. 5). Zasady ich ochrony — § 11 i Warunki powierzenia i poufności Dokumentów firmowych (dalej „Warunki").
10. **Materiały** — to, co powstaje dla Ciebie w Rozmowie: Zarys, Szkice, zapisy ustaleń (w tym Twoje uwagi do Szkiców) i opracowania Dokumentów.
11. **Zakończenie ustaleń** — chwila, w której Rozmowa informuje Cię komunikatem, że projekt jest u Tomka (§ 8 ust. 3).
12. **Wycena (oferta)** — przygotowana przez Tomka osobiście oferta budowy systemu zaplanowanego w Rozmowie: zakres, cena, harmonogram płatności i termin ważności (§ 9). Jest bezpłatna i nie zobowiązuje Cię do niczego. Nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego — jej przyjęcie nie jest zawarciem Umowy na budowę (§ 9 ust. 5).
13. **Umowa na budowę** — odrębna, odpłatna umowa o wykonanie, wdrożenie i utrzymanie systemu, zawierana przez podpis (§ 9 ust. 6). W Serwisie możesz ją przeczytać i zgłosić do niej uwagi (§ 9c). Nie jest częścią tego regulaminu.
14. **Trwały nośnik** — materiał lub narzędzie pozwalające przechowywać informacje i odtwarzać je w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail.
15. **Dzień roboczy** — dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
16. **Link od Tomka** — adres Rozmowy przygotowany przez Tomka dla Twojej firmy, z danymi firmy i notatką Tomka z wcześniejszego kontaktu (§ 6 ust. 6).
17. **Przejście z rozmowy o aplikacji** — link z rozmowy na stronie tomekniedzwiecki.pl, który zakłada nową Rozmowę i przenosi do niej dane z tamtej rozmowy (§ 5 ust. 8).
18. **Projekt** — prowadzenie w Serwisie spraw po przyjęciu oferty: Proforma, umowa, wpłaty, rozmowy z zespołem, dopracowanie ustaleń i kolejne etapy prac (§ 9a).
19. **Proforma** — faktura pro forma, którą prosimy o zapłatę części wynagrodzenia według harmonogramu oferty; nie jest fakturą VAT (§ 9b).
20. **Ustawienia konta** — strona Konta z profilem, danymi firmy, płatnościami, powiadomieniami, bezpieczeństwem logowania, kopią danych i prośbą o usunięcie Konta.

§ 2. Kto świadczy usługi i jak się kontaktować

1. Usługi z tego regulaminu świadczy Jaskinia Niedźwiedzia (§ 1 ust. 1).
2. Kontakt: **regulamin@tomekniedzwiecki.pl** — reklamacje, odstąpienie od umowy, sprawy prawne, dane osobowe, usunięcie Konta i Dokumentów. Maile wysyłamy wyłącznie z domeny tomekniedzwiecki.pl.
3. Odpowiadamy w Dni robocze. Kontakt z nami nie kosztuje więcej niż Twoja zwykła opłata za internet lub telefon. Nie stosujemy kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

§ 3. Dla kogo jest Serwis i jaki masz status

1. Serwis jest dla firm i osób działających w ich imieniu, które chcą zaplanować i zbudować system zarządzania swoją firmą. Nie kierujemy go do osób poniżej 18 lat.

2. Korzystając z Serwisu jako firma, oświadczasz, że masz prawo działać w jej imieniu.
3. O Twoim statusie (§ 1 ust. 3) decyduje ustawa, nie Twoje oświadczenie. Jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność, a zamawianie systemów informatycznych nie należy do przedmiotu Twojej działalności zawodowej, jesteś Przedsiębiorcą-Konsumentem i przysługują Ci prawa opisane w § 15–16 tak jak Konsumentowi. Postanowienia tego regulaminu, które ustawa uznaje za niedozwolone wobec Konsumenta, nie wiążą Konsumenta ani Przedsiębiorcy-Konsumenta.
4. Podanie NIP służy wywiadowi o firmie; nie przesądza o statusie.

§ 4. Wymagania techniczne, Konto i akceptacja regulaminu

1. Potrzebujesz urządzenia z aktualną przeglądarką (włączony JavaScript i pamięć lokalna), dostępu do internetu i aktywnego adresu e-mail. Powiadomienia push wymagają przeglądarki, która je obsługuje; na iPhonie — Serwisu dodanego do ekranu początkowego.
2. Rozmowę możesz zacząć bez Konta. Konto zakładasz, gdy Agent AI prosi o zapisanie Rozmowy (przed Szkicami): kontem Google albo podając e-mail i wpisując kod jednorazowy z wiadomości.
3. **Zakładając Konto albo logując się, akceptujesz regulamin w wersji wskazanej w oknie logowania i potwierdzasz, że zapoznałeś się z polityką prywatności.** Wersję i datę akceptacji zapisujemy.
4. O nowej wersji regulaminu informujemy w Serwisie: przy pierwszym wejściu po jej publikacji pokażemy okno z numerem wersji, datą wejścia w życie, najważniejszą zmianą i przyciskiem „Akceptuję” (§ 17 ust. 2). Nową wersję akceptujesz w tym oknie albo przy logowaniu (ust. 3) — zapisujemy wtedy jej numer i datę akceptacji. Do umowy o Konto założone wcześniej nowa wersja stosuje się także bez akceptacji, od daty jej wejścia w życie (§ 17 ust. 3).
5. Konto jest bezpłatne i służy do: zapisania Rozmowy, powrotu do niej na dowolnym urządzeniu, odbioru Materiałów i powiadomień, dołączania i usuwania Dokumentów, a po przyjęciu oferty — prowadzenia Projektu (§ 9a). W Ustawieniach konta zmienisz imię i nazwisko oraz numer telefonu, zgłosisz zmianę danych firmy, pobierzesz kopię swoich danych (plik JSON) i poprosisz o usunięcie Konta. Zmianę adresu e-mail logowania zgłaszasz Tomkowi.
6. Kod logowania ma 6 cyfr, jest ważny 15 minut i można go wpisać najwyżej 5 razy; wysłanie nowego kodu unieważnia poprzedni. Przycisk logowania w mailu z kodem działa jeden raz i przez 15 minut, a linki w mailach z powiadomieniami — jeden raz i przez dobę. Chronisz dostęp do swojej skrzynki e-mail (i konta Google, jeżeli logujesz się nim) i nie przekazujesz innym kodów ani linków z naszych maili. Za działania po zalogowaniu na Twoje Konto odpowiadasz Ty, chyba że wynikły z naszej winy. Kody logowania są jednorazowe; nigdy nie prosimy o nie mailem ani w Rozmowie poza polem do tego przeznaczonym.
7. Konto możesz usunąć, pisząc na regulamin@tomekniedzwiecki.pl z adresu Konta albo prośbą z Ustawień konta. Usuwamy je w 14 dni razem z Rozmowami, Materiałami, Dokumentami, rozmowami z zespołem, powiadomieniami i danymi przeniesionymi z rozmowy o aplikacji; dowody zawarcia umowy i zgód zachowujemy przez okres wskazany w polityce prywatności. Jeżeli masz Projekt, zachowujemy też faktury (przez okres wynikający z przepisów podatkowych) oraz przyjętą ofertę, umowę z Twoimi uwagami i korespondencję — do przedawnienia roszczeń. Usunięcie Konta nie kończy Umowy na budowę; jeżeli Projekt trwa, Tomek odezwie się przed usunięciem.

8. Umowa o Konto jest bezpłatna i zawarta na czas nieoznaczony. Możesz ją wypowiedzieć w każdej chwili (ust. 7). My możemy ją wypowiedzieć z ważnych powodów (§ 14) z 14-dniowym uprzedzeniem, a natychmiast — przy rażącym naruszeniu.
9. **Powiadomienia.** O gotowych Materiałach i odpowiedziach Tomka informujemy w Serwisie (dzwonek) i mailem. Powiadomienia push włączasz sam przyciskiem „Włącz”; wtedy przeglądarka instaluje z naszej strony mały program (service worker), który wyłącznie wyświetla powiadomienia, a my zapisujemy adres subskrypcji Twojego urządzenia. Wyłączysz je w ustawieniach przeglądarki albo wylogowując się na tym urządzeniu.
10. **Zagrożenia.** Korzystanie z internetu wiąże się z ryzykiem, w szczególności podszywania się pod nas w fałszywych mailach i wiadomościach, złośliwego oprogramowania i przejęcia skrzynki e-mail. Nasze maile przychodzą wyłącznie z domeny tomekniedzwiecki.pl, a linki w nich prowadzą do jaskinia.niedzwiedz.ai. **Rozmowa, Zarys, Szkice i Wycena są bezpłatne — prośba o zapłatę za nie nie pochodzi od nas.** Płacisz wyłącznie za budowę i utrzymanie systemu według przyjętej oferty i Umowy na budowę, przelewem na rachunek wskazany w Proformie albo fakturze od nas; Proformę widzisz też w Serwisie (§ 9b). Jeżeli ktoś w naszym imieniu prosi o przelew na inny rachunek, nie płać i zapytaj Tomka przez Serwis. W Serwisie nie podajesz danych karty płatniczej. Co Serwis zapisuje w Twojej przeglądarce — polityka prywatności, sekcja 13.
11. **Sesje logowania.** Przy każdej sesji logowania zapisujemy adres IP i informację o przeglądarce; wymazujemy je po 30 dniach bez użycia sesji, a sesja działa dalej. Wylogowanie usuwa sesję. W Ustawieniach konta wylogujesz się na pozostałych urządzeniach albo na wszystkich (polityka prywatności, sekcja 5b).

§ 5. Rozmowa i Agent AI

1. Rozmowę prowadzi Agent AI — system sztucznej inteligencji, nie człowiek. Agent AI przedstawia się jako agent AI w pierwszej wiadomości Rozmowy; mówimy o tym także w oknie logowania, w opisie „Jak to działa w skrócie” i tutaj. Człowiek (Tomek) włącza się przy Wycenie i Umowie na budowę (§ 9), w Projekcie (§ 9a), gdy do niego napiszesz (ust. 7), oraz w sprawach kierowanych na regulamin@tomekniedzwiecki.pl.
2. Materiały są generowane z użyciem sztucznej inteligencji na podstawie tego, co powiesz, i tego, co jest w Dokumentach. Oznaczamy je jako takie tam, gdzie wymaga tego prawo.
3. Modele językowe i graficzne mogą popełniać błędy, upraszczać i czegoś nie wiedzieć. Dlatego Materiały mają charakter poglądowy: pokazują kierunek i zakres, mogą zawierać uproszczenia i błędy; nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani specyfikacją techniczną. Sprawdzasz je i potwierdzasz w Rozmowie — ustaleniem jest to, co potwierdziłeś. Wycenę i Umowę na budowę przygotowuje człowiek.
4. Wywiad o firmie robimy po podaniu NIP: z rejestrów publicznych, z Twojej strony www i z wyszukiwania w internecie. Potwierdzasz w Rozmowie, że to Twoja firma; możesz poprawić dane.
5. W Rozmowie masz wolne pole tekstowe. Nie wpisuj tam haseł, kodów, danych kart ani danych osób, które nie są potrzebne. Treść Rozmowy przetwarza model językowy zewnętrznego dostawcy — szczegóły w polityce prywatności.
6. Limity techniczne (liczba wiadomości, plików, prób logowania w jednostce czasu) chronią Serwis przed nadużyciami; po ich przekroczeniu Rozmowa poprosi o przerwę.

7. **Kontakt z Tomkiem.** Gdy poprosisz w Rozmowie o kontakt z Tomkiem, pokażemy okno z gotową wiadomością. Możesz ją wysłać z Serwisu — trafi do Tomka mailem razem z linkiem do Rozmowy; jeżeli nie masz Konta, podajesz e-mail albo numer telefonu do odpowiedzi. Możesz też otworzyć WhatsApp i wysłać wiadomość sam ze swojego konta — wtedy obowiązują także zasady WhatsApp. Liczbę wiadomości wysyłanych do Tomka z Serwisu ograniczamy (ust. 6); w Projekcie wyślesz ich najwyżej 5 na dobę (§ 9a ust. 5). Prośby o usunięcie Konta nie ograniczamy limitem wiadomości, a mailem na regulamin@tomekniedzwiecki.pl piszesz bez limitu.
8. **Przejście z rozmowy o aplikacji.** Jeżeli klikniesz link przejścia z rozmowy na tomekniedzwiecki.pl, zakładamy nową Rozmowę i przenosimy do niej Twoje imię, adres e-mail i przebieg tamtej rozmowy (bez numeru telefonu), żeby Agent AI nie pytał o to samo. Link nie wygasa. Przebieg rozmowy przenosimy tylko przy pierwszym użyciu linku. Kolejne użycie linku w tej samej przeglądarce otwiera tę samą Rozmowę; na innym urządzeniu — po zalogowaniu adresem e-mail podanym w rozmowie o aplikacji albo na Konto, na którym zapisałeś Rozmowę. Nie przekazuj linku innym osobom.

§ 6. Przebieg Rozmowy

1. Rozmowa obejmuje kolejno: wywiad o firmie, rozmowę o tym, co uporządkować, Zarys, Szkice wybranych ekranów, Twoje uwagi do Szkiców, krok Dokumentów firmowych (możesz go pominąć) i przekazanie projektu Tomkowi do Wyceny (§ 8 ust. 3). Wycenę widzisz potem w Rozmowie, a po jej przyjęciu Rozmowa prowadzi Projekt (§ 9–9c).
2. **Cała Rozmowa jest bezpłatna** i nie zobowiązuje Cię do niczego (§ 7).
3. Rozmowę przygotowujemy raz dla jednej firmy. Możemy odmówić jej prowadzenia lub przerwać ją, w szczególności gdy firma lub cel systemu narusza prawo, gdy widzimy nadużycie (§ 14) albo gdy Agent AI nie potrafi ustalić, czym firma się zajmuje.
4. Szkice są koncepcją: pokazują kierunek, nie wygląd gotowego systemu. Szczegółowy zakres i projekt ekranów powstają dopiero w ramach Umowy na budowę.
5. **Dokumenty** dołączasz dobrowolnie, do limitów pokazanych na ekranie. Przed pierwszym plikiem akceptujesz Warunki (§ 11). Bez Dokumentów Rozmowa i Wycena też się odbywają, ale będą mniej dopasowane do Twojej firmy.
6. **Link od Tomka.** Jeżeli wchodzisz z Linku od Tomka, Rozmowa zaczyna się od danych firmy i notatki, które przygotował Tomek; dalej przebiega jak w ust. 1.
7. **Udostępnienie Zarysu.** Zarys możesz udostępnić przyciskiem „Udostępnij”. Powstaje wtedy link z losowym kluczem, pod którym każdy, kto go ma, zobaczy stronę Zarysu — bez Twoich danych kontaktowych; strona nie jest indeksowana przez wyszukiwarki. Link działa, dopóki go nie cofniesz w Rozmowie albo dopóki istnieje Rozmowa. Komu pokazujesz Zarys, decydujesz Ty; udostępnienie przez Ciebie nie jest ujawnieniem przez nas (§ 11) i nie rozszerza uprawnień z § 10.

§ 7. Bez opłat w Serwisie

1. Korzystanie z Serwisu — Konto, Rozmowa, Zarys, Szkice, dołączanie Dokumentów, Wycena, a po przyjęciu oferty także funkcje Projektu (Proforma do pobrania, umowa z uwagami i wyjaśnieniami, rozmowy z zespołem, dopracowanie ustaleń w Serwisie, Ustawienia konta) — jest bezpłatne. Serwis nie przyjmuje płatności i nie pobiera opłat.
2. Odpłatna jest wyłącznie Umowa na budowę (§ 9). Jej cenę i warunki płatności określają przyjęta oferta i ta umowa; jak w Projekcie wystawiamy Proformę i faktury oraz księgujemy wpłaty — § 9b.

3. Gdybyśmy w przyszłości wprowadzili w Serwisie usługę płatną, opiszemy ją w nowej wersji regulaminu (§ 17); świadczymy ją tylko na Twoje wyraźne zamówienie, po pokazaniu ceny. Zmiana nie dotyczy Rozmów przekazanych Tomkowi przed jej wejściem w życie.

§ 8. Materiały i Zakończenie ustaleń

1. **Ustalenia.** Ustaleniem jest to, co potwierdziłeś w Rozmowie, w tym Twoje uwagi do Szkiców. Zapisy z Dokumentów i propozycje Agenta AI są „do potwierdzenia", dopóki ich nie potwierdzisz. Nic nie jest „zamrożone" przed Umową na budowę.
2. **Forma Materiałów.** Zarys — strona do przeczytania, wydrukowania i zapisania jako PDF w przeglądarce; Szkice — obrazy WEBP albo PNG; zapisy — tekst. Otwiera je każda aktualna przeglądarka; nie stosujemy zabezpieczeń ograniczających kopiowanie; nie dostarczamy aktualizacji. Szkice zapisujemy pod adresami, których nie da się odgadnąć, ale które nie wymagają logowania (§ 11 ust. 6).
3. **Zakończenie ustaleń.** Po Twoich uwagach do Szkiców i kroku Dokumentów (albo jego pominięciu) Rozmowa pokazuje komunikat, że projekt jest u Tomka. To jest Zakończenie ustaleń: od tej chwili biegnie termin Wyceny (§ 9 ust. 1). Do Rozmowy możesz wracać; uwagi i pliki dodane po Zakończeniu ustaleń Tomek uwzględni w Wycenie, jeżeli zdąży, a jeżeli zmieniają zakres — przedstawi Wycenę uzupełnioną w ciągu 48 godzin od ich dodania.
4. **Zgodność.** Rozmowa działa zgodnie z regulaminem, gdy prowadzi Cię przez kroki z § 6 ust. 1, a Materiały odpowiadają temu, co potwierdziłeś. Niezgodność zgłaszasz jako reklamację (§ 15).

§ 9. Wycena, oferta i Umowa na budowę

1. Tomek przedstawia Wycenę **w ciągu 48 godzin od Zakończenia ustaleń**. Jeżeli ten termin kończy się w dniu, który nie jest Dniem roboczym, Wycenę otrzymasz do końca najbliższego Dnia roboczego. Wycenę udostępniamy w Serwisie (zakładka „Oferta", a po jej przyjęciu — „Dokumenty"); Tomek może ją przekazać i omówić także mailem, telefonicznie albo przez WhatsApp.
2. Jeżeli nie możemy przedstawić Wyceny z przyczyn z § 6 ust. 3 albo § 14, informujemy Cię o tym w tym samym terminie.
3. Wycena jest bezpłatna i Cię nie zobowiązuje; nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego. **Nie gwarantujemy** wysokości Wyceny, terminu budowy ani zawarcia Umowy na budowę. Każda ze stron może odmówić jej zawarcia bez podania przyczyny; Materiały zostają na Koncie na zasadach z § 10.
4. Kwoty budowy, które Agent AI wymieniłby w Rozmowie sam, nie wiążą nas. Cenę określają wyłącznie Wycena Tomka i Umowa na budowę; kwoty z nich Serwis pokazuje wprost z tych dokumentów.
5. **Przyjęcie oferty.** Ofertę przyjmujesz w Serwisie przyciskiem w oknie akceptacji albo potwierdzając ją Tomkowi poza Serwisem — wtedy Tomek oznacza ją w Serwisie jako przyjętą. Przyjęcie potwierdza wybrany zakres i cenę, ale nie jest zawarciem Umowy na budowę: do jej podpisania żadna ze stron nie musi jej zawierać ani wykonywać prac. Wersję przyjętą w Serwisie wysyłamy mailem na adres Konta. Po przyjęciu oferty Rozmowa prowadzi Projekt (§ 9a).
6. **Zawarcie Umowy na budowę.** Umowę na budowę zawieramy przez podpis kwalifikowany elektroniczny albo własnoręczny, z chwilą i na zasadach określonych w tej umowie. W Serwisie umowę czytasz i zgłaszasz do niej uwagi (§ 9c), ale jej tam nie podpisujesz. Przyjęta wersja oferty jest załącznikiem do umowy.

7. Korespondencja w sprawie Wyceny i Umowy na budowę (pytania, uzupełnienia, odpowiedź na Twoją decyzję) jest częścią usługi, o którą prosisz, przekazując projekt Tomkowi.
8. **Pierwszeństwo Umowy na budowę.** Po zawarciu Umowy na budowę w sprawach w niej uregulowanych — w szczególności zakres, płatności, terminy, odstąpienie, poufność i dane osobowe — ta umowa ma pierwszeństwo przed tym regulaminem i Warunkami.

§ 9a. Projekt w Serwisie

1. Po przyjęciu oferty Rozmowa przechodzi w Projekt. W zakładce „Projekt” widzisz etapy — przyjęcie oferty, Proformę, umowę, wpłatę, rozmowy z zespołem, dopracowanie ustaleń, a dalej makiety i budowę — oraz to, co jest teraz do zrobienia; Rozmowa podpowiada następny krok. Ofertę, umowę, Proformę i Zarys znajdziesz też w zakładce „Dokumenty”.
2. Prace w Projekcie wykonujemy na podstawie Umowy na budowę; Serwis służy do ich prowadzenia i jest bezpłatny (§ 7). Rozmowy z zespołem i dopracowanie ustaleń mogą ruszyć przed jej podpisaniem — są wtedy częścią etapu ustaleń z tej umowy i rozlicza się je według niej, a gdy umowy nie zawrzemy — stosuje się § 9b ust. 5. Jeżeli jesteś Konsumentem albo Przedsiębiorcą-Konsumentem, przed podpisaniem Umowy na budowę zaczynamy prace tylko na Twoje żądanie wysłane mailem.
3. **Rozmowy z zespołem.** Po zaksięgowaniu wpłaty — albo wcześniej, jeżeli Tomek tak postanowi — możesz zaprosić osoby ze swojej firmy do rozmowy z asystentem AI o ich pracy (zakładka „Zespół”). Dane tych osób powierzasz nam na Warunkach (pkt 11), a zasady dla nich opisuje polityka prywatności (sekcja 6a). Ich wypowiedzi stają się ustaleniami dopiero po Twojej decyzji.
4. **Dopracowanie ustaleń.** Po etapie Zespół — albo bez niego, jeżeli z niego nie korzystasz — Tomek uruchamia dopracowanie ustaleń: z asystentem AI przechodzisz po kolei przez moduły oferty i zatwierdzasz szczegóły. Dopracowanie uszczegóławia pozycje oferty — nie zmienia zakresu ani ceny. Zmiana zakresu wymaga przed podpisaniem nowej wersji oferty, a po podpisaniu — aneksu do Umowy na budowę.
5. **Prośby do Tomka.** W Projekcie piszesz do Tomka przyciskiem „Napisz do Tomka” w Rozmowie albo z Ustawień konta (zmiana danych firmy, usunięcie Konta); wiadomość trafia do Tomka mailem. Wyślesz w ten sposób najwyżej 5 wiadomości na dobę. Prośby o usunięcie Konta ten limit nie dotyczy, a mailem na regulamin@tomekniedzwiecki.pl piszesz bez limitu.
6. **Dostęp.** Projekt widzi właściciel Rozmowy (Konto, na którym ją zapisano) i Tomek. Osoby z zespołu mają osobne linki — tylko do własnych rozmów; nie widzą oferty, ceny, umowy ani płatności.

§ 9b. Proforma, faktury i wpłaty

1. Po przyjęciu oferty wystawiamy w programie do faktur (Fakturownia) Proformę na pierwszą część wynagrodzenia według harmonogramu oferty. Proformę pobierasz w Serwisie jako PDF — w zakładce „Projekt”, w „Dokumentach” i w Ustawieniach konta (Płatności). Proforma nie jest fakturą VAT.
2. Dane na Proformie (nazwa firmy, NIP, adres, adres e-mail Konta) bierzemy z Rozmowy i rejestrów publicznych. Zmianę zgłaszasz w Ustawieniach konta (Firma i faktury) — Tomek poprawi dokumenty.
3. Płacisz przelewem na rachunek wskazany w Proformie albo fakturze (§ 4 ust. 10). Obowiązek zapłaty i jego termin wynikają z Umowy na budowę i harmonogramu oferty, który jest jej załącznikiem; termin na Proformie to dzień, do którego prosimy o wpłatę. Wpłatę księguje Tomek; jej stan zmienia się w Serwisie po zaksięgowaniu. Wpłatę dokonaną przed podpisaniem Umowy na budowę zaliczamy na pierwszą część wynagrodzenia z tej umowy.

4. Faktury VAT wystawiamy zgodnie z przepisami, także w Krajowym Systemie e-Faktur, gdy przepisy tego wymagają. Kolejne części wynagrodzenia i ich terminy określają harmonogram oferty i Umowa na budowę; w Ustawieniach konta (Płatności) widzisz harmonogram rat i stan wpłat.
5. Jeżeli Umowa na budowę nie zostanie zawarta, wpłatę zwracamy w ciągu 14 dni od dnia, w którym Ty albo my oświadczymy mailem, że jej nie zawrzemy.

§ 9c. Umowa na budowę w Serwisie

1. Treść Umowy na budowę Tomek przygotowuje na podstawie wzoru i przyjętej oferty i udostępnia Ci ją w Serwisie (zakładka „Projekt”). Do tej chwili Serwis pokazuje, że Tomek ją przygotowuje.
2. Do każdego fragmentu umowy możesz dodać uwagę — że czegoś nie rozumiesz, prośbę o zmianę albo pytanie — i wysłać uwagi Tomkowi albo przyciskiem „Nie mam uwag” zaznaczyć, że ich nie masz. Tomek odpowiada przy fragmencie; gdy zmienia treść, udostępnia nową wersję, a do tego czasu Serwis pokazuje, że wprowadza poprawki.
3. **„Wyjaśnij prościej”.** Asystent AI może wyjaśnić prostymi słowami wskazany fragment umowy albo odpowiedzieć na Twoje pytanie o niego. Opiera się na treści paragrafu, którego dotyczy pytanie; jak każdy model AI może coś uprościć albo się pomylić — wiąże treść umowy, nie wyjaśnienie. Wyjaśnienie jest informacją pomocniczą — nie jest poradą prawną, wykładnią umowy ani oświadczeniem żadnej ze stron. Wątpliwość zgłoś uwagą — odpowie na nią Tomek. Treść fragmentu i Twoje pytanie przetwarza model zewnętrznego dostawcy (polityka prywatności, sekcja 7.2).
4. Uwagi, odpowiedzi Tomka i zaznaczenie „Nie mam uwag” nie są zawarciem Umowy na budowę, jej zmianą ani oświadczeniem o jej treści. Umowa wiąże od podpisu (§ 9 ust. 6), w brzmieniu, które podpisano.
5. Umowę w udostępnionych wersjach, Twoje uwagi i odpowiedzi Tomka zachowujemy jako dokumentację Projektu (polityka prywatności, sekcja 5a).

§ 10. Prawa do Materiałów

1. **Co możesz.** Materiały udostępniamy bezpłatnie. Udzielamy Ci niewyłącznej, nieodpłatnej i bezterminowej licencji na korzystanie z nich w celu oceny i zaplanowania systemu dla Twojej firmy oraz podjęcia decyzji o jego budowie: możesz je przeglądać, pobierać, drukować, zapisywać, udostępniać linkiem (§ 6 ust. 7) i pokazywać osobom w Twojej firmie, wspólnikom, inwestorom i doradcom.
2. **Czego licencja nie obejmuje.** Nie wolno Ci rozpowszechniać Materiałów publicznie, odsprzedawać ich ani zlecać według nich budowy systemu innemu wykonawcy. Licencję na budowę według Materiałów obejmuje Umowa na budowę; jeżeli chcesz budować z innym wykonawcą, napisz do nas — udzielimy licencji odpłatnie, na warunkach ustalonych indywidualnie.
3. **Twoje pomysły są Twoje.** Ograniczenie z ust. 2 dotyczy wyłącznie formy Materiałów przygotowanych przez nas (układ i treść Zarysu, Szkice). Informacje o Twojej firmie, Twoje potrzeby, wymagania, pomysły i decyzje możesz przekazać komukolwiek, także innemu wykonawcy.
4. **Co jest w Materiałach.** Materiały powstają z użyciem sztucznej inteligencji, w części bez twórczego udziału człowieka. Taka część może nie być chroniona prawem autorskim, a podobne wyniki mogą powstać niezależnie dla innych firm. Nie gwarantujemy wyłączności ani ochrony prawnoautorskiej Materiałów. Postanowienia ust. 1–2 wiążą nas i Ciebie jako umowa niezależnie od tego, czy Materiały są utworami.

5. Licencji z ust. 1 nie wypowiadamy. Zgadzamy się na korzystanie z Materiałów w zakresie ust. 1 bez oznaczania autorstwa i nie będziemy wykonywać autorskich praw osobistych w sposób utrudniający korzystanie z Materiałów.
6. **Przeniesienie praw** na Twoje życzenie przygotujemy jako osobny dokument w formie pisemnej (papierowo albo podpisem kwalifikowanym), bo tylko taka forma jest skuteczna; warunki ustalimy indywidualnie.
7. Twoje treści (Dokumenty, wypowiedzi, nazwy) pozostają Twoje; udzielasz nam na nie nieodpłatnej, niewyłącznej licencji w zakresie potrzebnym do wykonania usług (analiza, użycie w Materiałach i Wycenie, przekazanie dostawcom z polityki prywatności) — na czas świadczenia usług i przechowywania wynikającego z prawa.
8. Narzędzia, szablony, metoda planowania i komponenty, których używamy we wszystkich projektach, pozostają nasze; licencja z ust. 1 ich nie obejmuje.
9. Nie pokazujemy Twoich Materiałów ani Dokumentów jako przykładów naszych prac bez Twojej odrębnej, mailowej zgody.

§ 11. Dokumenty firmowe — poufność i powierzenie

1. Treść Dokumentów, Rozmowy i Materiałów traktujemy jako informacje poufne Twojej firmy. Zobowiązanie do poufności, jego zakres i czas (5 lat) oraz zasady powierzenia danych osobowych osób z Dokumentów (art. 28 RODO) określają **Warunki powierzenia i poufności Dokumentów firmowych**, które akceptujesz przed dołączeniem pierwszego pliku do Rozmowy — przez Ciebie albo przez Tomka (ust. 5). Warunki są częścią umowy o Konto, a dopóki nie masz Konta — umowy o korzystanie z Rozmowy.
2. Dołączając Dokumenty albo prosząc Tomka o ich dołączenie, oświadczasz, że masz prawo je nam przekazać, w tym dane osobowe, które zawierają, i że nie zawierają danych szczególnych kategorii, danych o karalności ani treści objętych tajemnicą zawodową (Warunki pkt 4).
3. Treść Dokumentów analizuje model językowy dostawcy z siedzibą w USA — informujemy o tym przed dołączeniem i w polityce prywatności. Jeżeli nie chcesz, żeby treść trafiła do dostawcy modelu, nie dołączaj Dokumentów — opisz firmę słowami w Rozmowie.
4. Dokumenty usuwasz sam przyciskiem w Rozmowie albo żądaniem na regulamin@tomekniedzwiecki.pl; usuwamy je w 14 dni razem z wyciągniętą treścią i fragmentami Rozmowy, które je cytują (polityka prywatności, sekcja 6). Po upływie okresów z polityki prywatności usuwamy je automatycznie.
5. **Dokumenty przekazane Tomkowi poza Serwisem.** Pliki, które wysłałeś Tomkowi mailem albo przez WhatsApp, Tomek dołącza do Rozmowy dopiero po Twojej zgodzie wyrażonej mailem lub w Rozmowie, po wskazaniu Ci Warunków. Wyrażając zgodę, akceptujesz Warunki; od tej chwili stosuje się je do tych plików tak samo jak do plików wgranych przez Ciebie.
6. **Szkice i udostępniony Zarys.** Szkice zapisujemy pod adresami z losowym kluczem, których nie da się odgadnąć, ale które nie wymagają logowania; nie przekazuj tych adresów osobom, które nie powinny ich widzieć. Link do Zarysu z § 6 ust. 7 tworzysz i cofasz sam.

§ 12. Dane osobowe

1. Administratorem Twoich danych jest Jaskinia Niedźwiedzia (§ 1 ust. 1). Cele, podstawy, odbiorcy (w tym dostawca modeli AI, hosting, poczta i program do faktur), okresy przechowywania — także dokumentów Projektu — i Twoje prawa: polityka prywatności. Jest osobnym dokumentem i nie jest częścią umowy.
2. Wobec danych osobowych osób trzecich zawartych w Dokumentach — także tych, które Tomek dołączył na Twoje polecenie (§ 11 ust. 5) — i danych osób zaproszonych do rozmów z zespołem jesteś administratorem, a my podmiotem przetwarzającym na warunkach z § 11 i Warunków; po zawarciu Umowy na budowę — na warunkach tej umowy (§ 9 ust. 8).
3. Sprawy danych osobowych: regulamin@tomekniedzwiecki.pl.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Świadczymy usługi z należytą starannością. Odpowiadamy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach ogólnych z ograniczeniami z tego paragrafu.
2. **Wobec Przedsiębiorcy** nasza odpowiedzialność za wszystkie szkody z umowy o Konto i o korzystanie z Rozmowy, łącznie z Warunkami i funkcjami Projektu w Serwisie, jest ograniczona do kwoty **500 zł** i nie obejmuje utraconych korzyści; nie dotyczy to szkody wyrządzonej umyślnie. Odpowiedzialność za prace i świadczenia z Umowy na budowę określa wyłącznie ta umowa.
3. **Wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy-Konsumenta** ograniczenia stosujemy tylko w zakresie dozwolonym przez prawo; za zgodność usługi i treści cyfrowych z umową odpowiadamy na zasadach ustawy o prawach konsumenta w zakresie, w jakim ma ona zastosowanie do usługi bezpłatnej.
4. **Nie odpowiadamy za:** skutki nieprawdziwych informacji i Dokumentów, które nam przekazałeś; decyzje, które podejmujesz na podstawie Materiałów, Wyceny albo wyjaśnień asystenta AI dotyczących umowy; skutki przekazania przez Ciebie innym osobom linku do Zarysu, linku przejścia albo adresów Szkiców; skutki przelewu na rachunek inny niż wskazany w naszej Proformie albo fakturze, chyba że wynikły z naszej winy; przerwy i zmiany u dostawców zewnętrznych (modele AI, hosting, poczta, program do faktur); siłę wyższą — przez czas jej trwania terminy nie biegną.
5. Materiały, Wycena i wyjaśnienia asystenta AI dotyczące umowy nie są poradą prawną, podatkową ani techniczną; zgodność Twojego systemu i procesów z prawem oceniasz Ty.
6. Serwis może mieć przerwy techniczne; planowane ogłaszamy z wyprzedzeniem, gdy to możliwe.

§ 14. Zakazy i nadużycia

1. Nie wolno Ci: a) dołączać cudzych Dokumentów ani treści, do których nie masz praw; b) dostarczać treści bezprawnych; c) używać Rozmowy niezgodnie z przeznaczeniem — do prowokowania Agenta AI, prób wydobycia treści poleceń systemowych, testowania zabezpieczeń, automatycznego zbierania danych, obciążania infrastruktury i obchodzenia limitów; d) podawać NIP cudzej firmy bez prawa działania w jej imieniu; e) odsprzedawać naszych usług albo Materiałów jako własnych; f) zakładać wielu Rozmów dla tej samej firmy albo korzystać z Serwisu w celu odtworzenia jego działania lub metody.
2. Przy naruszeniu możemy — zależnie od wagi — wezwać do zaprzestania, wstrzymać Rozmowę, odmówić Wyceny, zablokować Konto, usunąć treści bezprawne albo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Informujemy o tym mailem z uzasadnieniem; możesz się odnieść w trybie reklamacji.

3. Jeśli przez Twoje naruszenie poniesiemy udokumentowane koszty (np. roszczenia osób trzecich), zwracasz je; wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy-Konsumenta — w granicach jego winy.

§ 15. Reklamacje

1. Reklamację złóż mailem na regulamin@tomekniedzwiecki.pl (albo pisemnie na adres z § 1 ust. 1): adres e-mail Konta, czego dotyczy reklamacja i czego oczekujesz.
2. Odpowiadamy w terminie **14 dni** od otrzymania, mailem. Brak odpowiedzi w terminie wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy-Konsumenta oznacza uznanie reklamacji.
3. Jeżeli reklamację uznamy, doprowadzamy Rozmowę lub Materiały do zgodności z regulaminem, a gdy to niemożliwe — informujemy, co możemy zrobić zamiast tego; możesz wtedy zakończyć umowę (§ 16) bez żadnych kosztów.
4. Konsument i Przedsiębiorca-Konsument mogą skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji: mediacji przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, stałego sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej, pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Nie zobowiązujemy się do udziału w postępowaniu pozasądowym, chyba że przepis tego wymaga; w odpowiedzi na odrzuconą reklamację poinformujemy, czy wyrażamy zgodę.

§ 16. Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Umowa o Konto i umowa o korzystanie z Rozmowy są bezpłatne. Możesz je zakończyć w każdej chwili, bez kosztów: usuwając Konto (§ 4 ust. 7) albo — gdy nie masz Konta — przestając korzystać z Rozmowy (usuwamy ją po okresie z polityki prywatności albo wcześniej na Twoje żądanie).
2. Jeżeli jesteś Konsumentem albo Przedsiębiorcą-Konsumentem, możesz także odstąpić od tych umów w terminie 14 dni od ich zawarcia bez podania przyczyny — mailem na regulamin@tomekniedzwiecki.pl albo pisemnie na adres z § 1 ust. 1. Możesz użyć wzoru z Załącznika 1, ale nie musisz. Potwierdzimy otrzymanie mailem. Skutkiem odstąpienia jest usunięcie Konta i danych jak w § 4 ust. 7; nie ponosisz z tego tytułu żadnych kosztów.
3. Pobrane przez Ciebie Materiały możesz zachować; stosuje się do nich § 10.
4. Umowa na budowę ma własne zasady wypowiedzenia i odstąpienia, określone w tej umowie.
5. Zakończenie umowy o Konto, usunięcie Konta albo odstąpienie od umów z ust. 2 nie kończy Umowy na budowę. Dokumenty Projektu zachowujemy jak w § 4 ust. 7, a wpłatę — gdy Umowa na budowę nie zostanie zawarta — zwracamy według § 9b ust. 5.

§ 17. Zmiany regulaminu

1. Możemy zmienić regulamin z ważnych powodów: zmiana prawa lub jego wykładni, zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, nowe usługi, względy bezpieczeństwa, poprawa błędów i doprecyzowanie treści.
2. O zmianie informujemy w Serwisie — oknem przy pierwszym wejściu po jej publikacji (§ 4 ust. 4) — co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie wobec Kont założonych wcześniej, podając nową wersję i datę.

3. Nową wersję stosujemy od dnia publikacji do Kont zakładanych po tym dniu — akceptujesz ją przy logowaniu albo w oknie zmiany (§ 4 ust. 3–4). Do umowy o Konto założone wcześniej nowa wersja stosuje się od daty wejścia w życie z ust. 2; jeżeli się na nią nie zgadzasz, możesz przed tą datą usunąć Konto (§ 4 ust. 7).
4. Wersje archiwalne udostępniamy na prośbę.
5. **Etap Dopracowania z wersji 1.1.** Wersja 1.2 znosi płatny etap Dopracowania. Jeżeli przed 23.09.2026 udostępniliśmy Ci ten etap na zasadach wersji 1.1, dokończymy go na tych zasadach albo — jeżeli się na to zgodzisz mailem lub w Rozmowie — przekażemy projekt do Wyceny na zasadach § 9. Opłat z wersji 1.1 nie pobieramy. Dopracowanie ustaleń w Projekcie (§ 9a ust. 4) nie jest tym etapem.
6. **Wersja 1.3 dla Kont założonych wcześniej.** Jeżeli zaakceptujesz wersję 1.3 w oknie zmiany przed 19.10.2026, stosujemy ją od dnia akceptacji; w przeciwnym razie — od 19.10.2026 (ust. 3). Wersja 1.3 nie nakłada na Ciebie obowiązku zapłaty — płatności wynikają wyłącznie z Umowy na budowę.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie. Wobec Konsumenta wybór prawa nie pozbawia go ochrony z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu.
2. Spory z Przedsiębiorcą rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla Wrocławia. Spory z Konsumentem i Przedsiębiorcą-Konsumentem rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. Umowy z tego regulaminu zawieramy w języku polskim, w formie dokumentowej: oświadczenia składane mailem z adresu Konta i w Serwisie są skuteczne. Nie dotyczy to Umowy na budowę, którą zawieramy przez podpis (§ 9 ust. 6). Treść umowy (regulamin w Twojej wersji, data akceptacji) przechowujemy i udostępnimy na prośbę.
4. Jeśli któreś postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe pozostają w mocy, a w miejsce nieważnego stosuje się przepis prawa najbliższy jego celowi.
5. Regulamin jest dostępny bezpłatnie pod adresem jaskinia.niedzwiedz.ai/regulamin w formie, która pozwala go pobrać, zapisać i wydrukować.
6. Regulamin w **wersji 1.3** obowiązuje od **05.10.2026** dla Kont zakładanych od tego dnia, a dla Kont założonych wcześniej — od **19.10.2026** albo od wcześniejszej akceptacji w oknie zmiany (§ 17 ust. 6). Zmiany względem wersji 1.2: **opis Projektu po przyjęciu oferty** — przyjęcie oferty, Proforma i faktury, wpłaty, umowa w Serwisie z uwagami i wyjaśnieniami asystenta AI, rozmowy z zespołem, dopracowanie ustaleń, prośby do Tomka i ich limit, usunięcie Konta przy Projekcie, pierwszeństwo Umowy na budowę; Ustawienia konta (kopia danych, wylogowanie na urządzeniach, sesje logowania); ostrzeżenie o przelewach. Korzystanie z Serwisu pozostaje bezpłatne. Poprzednie wersje: 1.2 — od 23.09.2026 (dla Kont założonych wcześniej — od 07.10.2026), 1.1 — od 18.09.2026.

Załącznik 1 — wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(wypełnij i odeślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy; usługi są bezpłatne, więc odstąpienie oznacza usunięcie Konta i danych)

Do: Tomasz Niedźwiecki AI, ul. Grawerska 30L, 51-180 Wrocław, e-mail: regulamin@tomekniedzwiecki.pl

Ja, …… (imię i nazwisko), informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z serwisu Jaskinia Niedźwiedzia (Konto / Rozmowa).

Data zawarcia umowy: …… · Adres e-mail Konta: …… · Adres do korespondencji (jeśli inny niż e-mail): ……

Data: …… · Podpis (tylko przy wersji papierowej): ……

Tomasz Niedźwiecki AI, ul. Grawerska 30L, 51-180 Wrocław, NIP 6972240255 · kontakt: regulamin@tomekniedzwiecki.pl · pobierz PDF
Wersja 1.3 · obowiązuje od 05.10.2026 (Konta założone wcześniej — od 19.10.2026) · powrót do rozmowy